



Serviço Autorizado Motorola

Conecte-se ao Serviço de Atendimento ao Cliente

A Motorola tem o compromisso de oferecer as melhores opções de serviço aos seus clientes. Também estamos comprometidos em fornecer a vocês, nossos parceiros de campo, as ferramentas que vocês precisam para crescer. O programa de Serviço Autorizado Motorola (SAM) oferece novas oportunidades de negócios e maiores capacidades de suporte ao cliente.

O que são os SAMs?

Os SAMs Motorola permitem a Motorola fornecer o mais alto nível de experiência em assistência técnica do mercado através de empresas, localizadas em toda América Latina e no Caribe, habilitadas para fazer reparos em equipamentos Motorola e vender produtos. Os SAMs são nossos representantes e estão autorizados a prestar serviços de assistência técnica de maneira rápida e correta.



Como os SAMs Beneficiam os Clientes?

Os clientes contam com uma loja com a qual já estão familiarizados e onde encontram tudo que precisam, principalmente o suporte necessário durante todo o ciclo de vida de seus produtos.

Os reparos são realizados no próprio local, tornando este serviço prático e econômico. Mantendo uma presença local, o tempo e o custo dos reparos para o cliente são reduzidos, minimizando envios desnecessários e despesas com importação e exportação.

Ao levar seu equipamento para reparo em um SAM, os clientes terão certeza de que estão trabalhando com técnicos que receberam treinamento diretamente da Motorola. Os Serviço Autorizado Motorola são equipados com as ferramentas e os equipamentos de teste mais atuais, para trabalhar sempre dentro das especificações de fábrica.

Como os SAMs Beneficiam Você?

Fornecendo serviço autorizado, você mantém os clientes por muito tempo depois de terem adquirido os rádios. Cada visita do cliente para suporte e serviço é também uma nova oportunidade de venda.

Os dados dos reparos são documentados e fornecidos como feedback à Motorola, para acompanhar tendências e aprimorar continuamente o design e a qualidade.

O programa de reembolso pelos reparos em garantia permite que os SAMs sejam compensados por realizar reparos de garantia aprovados.

Os SAMs têm acesso contínuo aos instrutores de treinamento da Motorola, programas de serviço, iniciativas de suporte e a uma biblioteca on-line de boletins de serviços técnicos no (MOL) motorola.com/businessonline.

CONECTE-SE AGORA

Para saber mais sobre como se tornar um Serviço Autorizado Motorola, entre em contato com seu representante de vendas Motorola.



motorola.com/radiosolutions

MOTOROLA e o logo estilizado M são marcas registradas no Escritório de Marcas e Patentes dos Estados Unidos. Todos os demais nomes de produtos e serviços são de propriedade de seus respectivos donos. © Motorola, Inc. 2005.

LP-SERV-SS